



My Take It Srl
Via Crema 5
00182 Roma
P.I. 13778581002

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER AFFILIAZIONI STRUTTURE SUL PORTALE MYTAKEIT.COM

Termini e condizioni generali

I seguenti termini e condizioni, e le successive modifiche apportate, si applicano a tutti i nostri servizi resi disponibili online, in modo diretto o indiretto (attraverso i distributori), tramite qualsiasi dispositivo mobile, via e-mail o per telefono. Accedendo al nostro sito web, visitandolo, utilizzandolo e/o utilizzando una qualsiasi delle applicazioni disponibili attraverso una qualsiasi piattaforma (di seguito definiti come “sito web”), e/o effettuando una prenotazione, dichiari di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni di seguito riportati (inclusa l’Informativa sulla privacy).

Queste pagine, il loro contenuto, la loro struttura e il servizio di prenotazione online di strutture ricettive fornito sulle stesse e attraverso questo sito web (il “servizio”) sono di proprietà, gestiti e offerti da My take it e vengono forniti per vostro esclusivo uso personale con scopi non commerciali, regolato dai termini e dalle condizioni di seguito descritti.

Scopo del servizio

Attraverso questo sito web My Take It e i partner affiliati (di distribuzione) forniscono una piattaforma online che consente a tutti i tipi di strutture ricettive temporanee (per esempio, hotel, motel, ostelli e bed and breakfast, chiamati “strutture ricettive”) di pubblicizzare le proprie camere per la prenotazione ed ai visitatori del sito di effettuare le prenotazioni. Effettuando la prenotazione tramite My take it, instaurerai un rapporto contrattuale diretto (vincolante in termini legali) con la struttura ricettiva presso cui è stata effettuata la prenotazione.

In My take it è l’utente che fa l’offerta e la stessa offerta rappresenta il tetto massimo richiesto dall’utente per la ricerca delle strutture ricettive. Saranno visibili all’utente, quindi, solamente le strutture comprese sotto quel range di prezzo che ovviamente non sarà visibile nella page di ricerca.

Dal momento della suddetta prenotazione, noi faremo esclusivamente da intermediari tra te e la struttura ricettiva, trasmettendo alla struttura di pertinenza i dettagli della prenotazione e inviando a te una e-mail di conferma per e a nome della struttura ricettiva. Nel prestare i nostri servizi, divulghiamo i dati che ci sono stati forniti dalle strutture ricettive. A tutte le strutture viene pertanto dato accesso a una portale fatto ad hoc, dal quale sono totalmente responsabili per ciò che riguarda l’aggiornamento delle tariffe, della disponibilità e delle altre informazioni visualizzate sul nostro sito web. Sebbene prestiamo il nostro servizio con diligenza e attenzione, non siamo in grado di verificare e garantire l’accuratezza, la completezza e la correttezza delle informazioni, né possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi errore (inclusi quelli manifesti e di battitura), interruzione del servizio (che sia dovuta a

guasto (temporaneo e/o parziale), alla riparazione, all'upgrade o alla manutenzione del sito web o altro), per l'informazione imprecisa, fuorviante o falsa o per il loro mancato recapito. Ogni struttura ricettiva è responsabile in qualsiasi momento dell'accuratezza, della completezza e della correttezza delle informazioni (descrittive), incluse le tariffe e la disponibilità visualizzate sul nostro sito web. Il nostro sito non ha la finalità, e non dovrà esser visto sotto quest'ottica, di raccomandare o di sostenere nessuna struttura commercializzata sullo stesso, in termini di qualità, di livello di servizio, di classificazione e di assegnazione della categoria tramite stelle. I nostri servizi sono disponibili a esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, utilizzare, copiare, monitorare, visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prodotto o servizio disponibile sul nostro sito per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

Registrazione dell'Account

Al fine di accedere a determinate funzioni del Sito, nonché per prenotare un Alloggio o creare un Annuncio, è necessario eseguire la registrazione e creare un account. L'utente può registrarsi per usufruire dei Servizi direttamente mediante il Sito oppure secondo quanto descritto nella presente sezione.

L'utente può anche registrarsi eseguendo il login nel proprio account di determinati siti di social network di terza parte ("SNS") (incluso, a puro titolo esemplificativo, Facebook); ognuno di tali account è denominato "Account di Terza Parte", attraverso il nostro Sito secondo quanto descritto di seguito. Come parte integrante della funzionalità del Sito l'utente può collegare il proprio Account My Take It agli Account di terze parti, in uno dei modi seguenti: (i) fornendo al proprio Account di Terza Parte i dati di login di My Take It mediante il Sito; oppure (ii) consentendo a My Take It di accedere al Suo Account di Terza Parte, conformemente a quanto consentito ai sensi dei termini e delle condizioni applicabili che disciplinano l'utilizzo di ciascuno di tali Account di Terza Parte. Lei dichiara di avere il diritto di rivelare i propri dati di accesso all'Account di Terza Parte a My Take It e/o di consentire a My Take It l'accesso al proprio Account di Terza Parte (incluso, a titolo esemplificativo, per l'uso secondo gli scopi qui descritti), senza violare nessuno dei termini e delle condizioni che disciplinano l'utilizzo dell'Account di Terza Parte applicabile, e senza obbligare My Take It a corrispondere alcuna commissione, o rendere My take it soggetta ad alcun limite di utilizzo imposto da tale fornitore di servizi di terza parte. Consentendo a My Take It l'accesso a qualsivoglia Account di Terza Parte, l'utente comprende che My Take It accederà, renderà disponibile e archiverà (se applicabile) qualsiasi Contenuto fornito e archiviato nel proprio Account di Terza Parte ("Contenuto SNS") in modo che sia disponibile mediante il Sito attraverso il proprio Account My Take It e la pagina del profilo dell'Account My Take It. Salvo se altrimenti specificato nei presenti Termini, tutti i Contenuti SNS, qualora ve ne siano, verranno utilizzati per gli scopi dei presenti Termini. A seconda degli Account di Terza Parte scelti dall'utente, e fatte salve le impostazioni sulla privacy selezionate in tali Account di Terza Parte, le informazioni di identificazione personale pubblicate su tali Account di Terza Parte saranno disponibili su e attraverso il proprio Account My Take It sul Sito. Si prega di notare che, qualora un Account di Terza Parte o un servizio associato dovessero diventare non disponibili, o l'accesso da parte di My Take It a tale Account di Terza Parte dovesse essere terminato dal fornitore di servizi terza parte, il Contenuto SNS non sarà più disponibile su e attraverso il Sito, i Servizi e l'Applicazione. Lei ha la facoltà di disabilitare la connessione tra il proprio Account My Take It e gli Account di Terza Parte in qualsiasi momento, accedendo alla sezione "Impostazioni" del Sito e dell'Applicazione.

SI PREGA DI NOTARE CHE LE SUE RELAZIONI CON I FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI ASSOCIATI AGLI ACCOUNT DI TERZE PARTI SONO DISCIPLINATE ESCLUSIVAMENTE DAI PROPRI ACCORDI CON TALI FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI.

My Take It non profonde alcuno sforzo per analizzare qualsivoglia Contenuto SNS per alcun motivo, incluse, a puro titolo esemplificativo, l'accuratezza, la legalità o la condizione di non-violazione degli stessi e My Take It non è responsabile di nessun Contenuto SNS.

Affinché l'utente possa utilizzare il Sito, il Suo Account My Take It e la Sua pagina di profilo dell'Account My Take It verranno creati sulla base dei dati personali fornitici o che otterremo attraverso un SNS, secondo quanto precedentemente indicato. L'utente non può avere più di un (1) Account My take it attivo. L'utente accetta di fornire dati accurati, completi e attuali durante il processo di registrazione e di aggiornare tali dati per mantenerli accurati, attuali e completi. My Take It si riserva il diritto di sospendere o risolvere il Suo Account My Take It e l'accesso al Sito nel caso in cui l'utente dovesse creare più di un (1) Account My Take It o nel caso in cui qualsivoglia informazione fornita durante il processo di registrazione o in seguito dovesse rivelarsi inaccurata, non veritiera, non aggiornata o incompleta. L'utente è responsabile di tutelare la propria password. L'utente dichiara che non rivelerà la propria password a nessuna terza parte e che si assumerà l'esclusiva responsabilità di qualsiasi attività o azione correlata al proprio Account My Take It, sia che abbia autorizzato o meno tali attività o azioni. L'utente notificherà immediatamente a My Take It qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account My Take It utilizzando l'email help@mytakeit.com.

Annunci di Alloggi

La struttura ricettiva crea Annunci. Per creare un Annuncio bisogna registrarsi come HOST. Al fine di essere inseriti tra gli Annunci mediante il Sito, tutti gli Alloggi devono avere un valido indirizzo fisico.

Gli Annunci verranno resi pubblicamente disponibili attraverso il Sito. Gli utenti saranno in grado di prenotare gli Alloggi tramite il Sito sulla base delle informazioni fornite negli Annunci.

La struttura ricettiva comprende e accetta che, quando un Ospite richiede la prenotazione di un Alloggio, non può chiedere all'Ospite di pagare un prezzo maggiore di quello indicato nella richiesta di prenotazione.

La struttura ricettiva riconosce e accetta di essere esclusivamente responsabile di tutti gli Annunci e Contenuti da Lei pubblicati. Di conseguenza, la struttura ricettiva dichiara e garantisce che gli Annunci che pubblicherà, la prenotazione di un Alloggio, o la permanenza dell'Ospite presso l'Alloggio di un Annuncio pubblicato da Lei (i) non violeranno nessun accordo concluso dalla struttura ricettiva con alcuna terza parte, quali contratti con associazioni dei proprietari di alloggi, di affitto o di noleggio, e (ii) (a) saranno in conformità a tutte le leggi vigenti (come leggi locali e leggi che regolamentano i noleggi delle residenze o di altre proprietà), i requisiti fiscali, le norme e i regolamenti applicabili a qualsivoglia Alloggio incluso in un Elenco pubblicato dalla struttura ricettiva (incluso l'ottenimento di tutti i necessari permessi, licenze e registrazioni), e (b) non saranno in conflitto con i diritti di terze parti.

Si prega di notare che My Take It non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la conformità dell'Ospite a qualsivoglia accordo o dovere nei confronti di terze parti, legge, norma e regolamento vigenti. My Take It si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza previa notifica verso la struttura ricettiva, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualunque Annuncio per qualsivoglia ragione, inclusi gli Annunci che My Take It, a sua sola discrezione, consideri discutibili per qualsiasi ragione, in violazione dei presenti Termini o delle Policy e Linee Guida della Comunità virtuale vigenti di My Take It o altrimenti dannosi per il Sito.

La struttura ricettiva comprende e accetta che My Take It non agisce in veste di assicuratore o come agente. Se un Ospite richiede una prenotazione del Suo Alloggio e vi risiede, qualsiasi accordo concluso con tale Ospite è un accordo tra l'Ospite e il Proprietario, e My Take It non è

parte di detto accordo. Indipendentemente da quanto sopra detto, My Take It funge da agente di raccolta dei pagamenti provvisorio autorizzato del Proprietario al fine di ricevere, per conto del Proprietario, i pagamenti dagli Ospiti dell'ammontare stipulato dal Proprietario.

Tariffe

Le tariffe indicate sul nostro sito web sono altamente competitive. Tutte le tariffe pubblicate sul sito di My Take It, si intendono per l'intero soggiorno e sono comprensive dell'IVA e di tutte le altre tasse (soggette al cambio di valuta di tali tasse, compresa quella di soggiorno). Il convertitore di valuta è a esclusivo scopo informativo e non dovrà essere considerato come un indicatore accurato e operativo in tempo reale; i tassi possono variare. Gli errori evidenti non sono vincolanti, compresi quelli di stampa. Tutte le offerte speciali e le promozioni sono indicate come tali.

Ical

La funzionalità iCal permette ai partner di gestire le prenotazioni tramite un semplice sistema basato sul calendario. Tramite la sincronizzazione, iCal permette di importare ed esportare dati, che vengono raccolti e conservati nel database di Booking My Take It. Le strutture idonee a richiedere la funzionalità iCal sono quelle a unità singola, strutture piccole e o catene alberghiere.

Privacy e cookie

My Take It, rispetta la privacy degli utenti e degli owner. Consulta il tab relativo alle nostre norme sulla privacy e sui cookie. Per ulteriori informazioni puoi recarti su mytakeit.com sezione cookie e privacy.

Servizio a commissione

Il nostro servizio è a commissione sul venduto, calcolato al 12% od in alternativa non calcolando alcuna commissione sul venduto procedendo con la sottoscrizione del pacchetto in abbonamento annuo di €155 + iva. My Take It non applicherà costi aggiuntivi (inerenti alla prenotazione) e alla tariffa della camera. È esclusa la commissione di gestione dei pagamenti del servizio Stripe Connect. Consulta il tab relativo alle condizioni di Stripe Connect all'interno della dashboard strutture di My Take It. In qualsiasi momento, all'interno della Host dashboard personale, il cliente potrà cambiare la tipologia di collaborazione o disdire qualsiasi servizio con My Take It, senza penali ed in piena libertà. L'host potrà' anche decidere di disattivare la scheda e riattivarla gratuitamente in un secondo momento, con le relative condizioni associate al momento della sottoscrizione.

Pagamenti, carta di credito, bonifico bancario e Stripe

Le strutture incassano le prenotazioni, tramite una modalità di pagamento online sicura affidata al gateway di pagamento Stripe (nella misura in cui tale funzione sia offerta e supportata dalla banca della struttura). Il pagamento viene addebitato in modo sicuro sulla carta di credito/debito dell'utente che ha prenotato l'alloggio e accreditato sul conto bancario della struttura ricettiva, al netto delle commissioni di My Take It.

Il trasferimento dei fondi dal conto Stripe al conto bancario dell'hotel avviene sotto totale gestione dell'albergatore che deciderà ogni qualvolta vorrà di trasferire quanto incassato dai flussi turistici, sul proprio iban bancario. Il trasferimento avverrà tramite bonifico bancario

Cancellazione

Non sono consentite cancellazioni né modifiche circa le prenotazioni arrivate e non si ha diritto al risarcimento di somme pagate alla richiesta di prenotazione già confermata.

Corrispondenza ulteriore

Ricevendo una prenotazione acconsentirai a ricevere (i) un'e-mail poco prima della data di arrivo dell'ospite, contenente dati sensibili e metodologia di pagamento utilizzate per acquistare il servizio di alloggio.

Ranking, Programma Strutture Preferite, stelle e giudizi degli ospiti

L'impostazione di default del ranking delle strutture ricettive sul nostro sito web è "Consigliato". Offriamo però anche altri tipi di ranking. Il Ranking di Default viene creato tramite un sistema di ranking automatico (algoritmo) e si basa su criteri multipli. Il Giudizio dell'ospite completato potrebbe essere caricato sulla pagina della struttura ricettiva presente sul nostro sito web allo scopo di fornire ai (futuri) clienti il punto di vista circa il (livello di) servizio e la qualità della struttura e (b) (interamente o parzialmente) utilizzato e posto da My take it, a sua unica discrezione (per es. per motivi legati al marketing, a scopi promozionali o per migliorare il servizio), sul sito web o sulle piattaforme dei social network, sulle newsletter, in caso di promozioni speciali, sulle applicazioni o sugli altri canali di proprietà di e ospitati, utilizzati o controllati da My take it. Ci riserviamo il diritto di modificare, rifiutare o rimuovere giudizi a nostra unica discrezione. Il modulo per il giudizio dell'ospite dovrà essere considerato un sondaggio e non includerà nessun (ulteriore) offerta, invito o incentivo (commerciale) di qualsivoglia natura.

Clausola di esonero da responsabilità

Ferme restando le limitazioni e le precisazioni indicate nelle ipotesi previste dai presenti termini e condizioni e per quanto consentito dalla legge, saremo ritenuti responsabili solo per i danni diretti e immediati effettivamente subiti, pagati o a cui si è andati incontro, dovuti a una mancata osservanza dei nostri obblighi e nel rispetto dei servizi che avremmo dovuto assolvere. Il risarcimento potrà arrivare fino all'ammontare complessivo del costo della prenotazione, come stabilito nella e-mail di conferma (o per una circostanza singola o per una serie di circostanze collegate).

Comunque, e per quanto consentito dalla legge, né noi né nessuno dei nostri operatori, responsabili, impiegati, rappresentanti, filiali, società affiliate, partner affiliati (di distribuzione), titolari di licenza, agenti o persone coinvolti nella produzione, nella sponsorizzazione, nella promozione o nella divulgazione del sito e dei suoi contenuti, saremo ritenuti responsabili per (i) perdite o danni punitivi, speciali, indiretti o consequenziali, perdite di produzione, di profitto, di reddito o di contratto, lesioni o danni al buon nome e alla reputazione, perdita del diritto, (ii) l'inadeguatezza delle informazioni (descrittive) della struttura ricettiva (riguardanti le tariffe, la disponibilità e la classificazione), messe a disposizione sul nostro sito Web, (iii) i servizi prestati o i prodotti offerti dalla struttura o da altri partner commerciali, (iv) i danni (diretti, indiretti, consequenziali o punitivi), le perdite o i costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro in seguito all'incapacità di utilizzo o al ritardo del nostro sito Web, ma conseguenti o collegati all'uso, o (v) lesioni fisiche, morte, danni alla proprietà o altri tipi di danni (diretti, indiretti, speciali, consequenziali o punitivi), perdite o costi subiti, pagati o a cui si è andati incontro, azioni (legali), errori, violazioni, colpe (gravi), cattiva amministrazione intenzionale, omissioni, negligenza, falsa

dichiarazione, responsabilità civile o oggettiva per un atto illecito attribuibile (parzialmente o totalmente) alla struttura o a uno dei nostri altri partner commerciali (o ai loro impiegati, direttori, dirigenti, agenti, rappresentanti o compagnie affiliate), i cui prodotti o servizi sono direttamente o indirettamente resi disponibili, offerti o pubblicizzati sul sito o attraverso di esso, comprese le cancellazioni (parziali), l'overbooking, lo sciopero, la forza maggiore o qualunque altro evento fuori dal nostro controllo.

Sia che la struttura ricettiva addebiti (o abbia già addebitato) il costo della camera, sia che il pagamento venga gestito da noi, in entrambi i casi accetti e dichiari di essere a conoscenza che è sempre responsabilità della struttura riscuotere, trattenere, inviare e pagare alle autorità competenti le tasse applicabili, calcolate in base al prezzo totale della camera. My Take It non può essere ritenuta responsabile (né può essere chiamata a rispondere) per la riscossione, la trattenuta, l'invio o il pagamento alle autorità competenti delle tasse applicabili al costo della camera.

Caricando foto/immagini nel nostro sistema (per esempio, in allegato a una recensione) certifichi, garantisci e dichiari di possedere i diritti d'autore sulle foto/immagini, e accetti che My Take It possa utilizzare le foto/immagini sul suo sito (anche mobile) e sulle app, in materiale promozionale e pubblicazioni sia online che offline, nelle modalità che My Take It ritenga opportune. Concedi a My Take It, in maniera non esclusiva, globale, irrevocabile, incondizionata e perpetua, il diritto e la licenza di utilizzare, riprodurre, mostrare, far riprodurre, distribuire, concedere in sub-licenza, comunicare e rendere disponibili le foto/immagini nelle modalità che My Take It ritenga opportune. La persona che carica le foto/immagini si assume la piena responsabilità legale e morale per ogni eventuale rivendicazione avanzata da terze parti (inclusi, ma non esclusivamente, i proprietari di strutture ricettive) in seguito alla pubblicazione e all'utilizzo delle foto/immagini da parte di My take it. My Take It non possiede né appoggia le foto/immagini caricate.

La veridicità, la validità e il diritto di utilizzare tutte le foto/immagini sono garantiti dalla persona che carica le foto/immagini, e non sono responsabilità di My Take It. My Take It rifiuta qualunque responsabilità derivante dalle foto/immagini pubblicate. La persona che carica le foto/immagini garantisce che queste non contengano virus, trojan o file infetti, né materiale pornografico, illegale, osceno, offensivo, di cattivo gusto o inappropriato, e che le foto/immagini non infrangano nessun diritto di proprietà intellettuale, d'autore o di privacy di terze parti. Le foto/immagini che non rispondono ai criteri sopra elencati non saranno utilizzate e/o potranno essere rimosse/cancellate da My Take It in qualunque momento e senza preavviso.

Diritti di proprietà intellettuale

Se non diversamente specificato, il software necessario per fornire i nostri servizi, messo a disposizione o utilizzato dal nostro sito Web, e il diritto d'autore dei contenuti (compreso il copyright), delle informazioni e del materiale presenti sul nostro sito sono di proprietà di My Take It, dei suoi fornitori o dei suoi provider.

My Take It detiene in via esclusiva tutti i diritti, titoli e interessi in materia di e nei confronti di tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia generale (inclusa l'infrastruttura) del sito web tramite il quale il servizio viene reso disponibile (inclusi i giudizi degli ospiti e i contenuti tradotti). Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti del sito (traduzioni e giudizi degli ospiti inclusi) o il nostro marchio in assenza di una nostra espressa approvazione scritta. Nel caso in cui un soggetto utilizzi o combini (in parte o totalmente) i nostri contenuti (inclusi i giudizi degli ospiti e le traduzioni) o in altro modo prenda possesso di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale del sito o di qualsiasi contenuto (o traduzione), esso dovrà attribuire, trasferire e cedere interamente tali diritti di proprietà

intellettuale a My take it. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o una qualsiasi delle azioni o comportamenti sopra menzionati costituiscono una materiale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti di copyright e di tutela delle banche dati).

Varie

Per quanto consentito dalla legge, i presenti termini e condizioni, nonché la fornitura dei nostri servizi, saranno regolati e interpretati in conformità alla legge italiana e ogni controversia insorta dai presenti termini, dalle condizioni generali e dai nostri servizi sarà rimessa esclusivamente ai tribunali di competenza di Roma.

Il testo originale in lingua italiana dei presenti Termini e Condizioni potrebbe essere stato tradotto in altre lingue. La versione tradotta è ufficiosa e a scopo meramente illustrativo, quindi priva di valore legale. In caso di contestazioni o di incongruenze o discrepanze tra il testo italiano e le traduzioni nelle altre lingue dei presenti Termini e Condizioni, il testo italiano prevarrà e sarà la versione conclusiva. Il testo italiano è disponibile sul nostro sito web (selezionando la lingua italiano) o verrà inviato previa richiesta scritta.

Nel caso in cui una qualsiasi delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non sia valida, perda validità, sia o diventi non vincolante, continuerai ad attenerti a tutte le altre clausole quivi stabilite. In tal caso provvederemo a sostituire la suddetta clausola con una clausola che sia valida e vincolante, che abbia un effetto quanto più possibile simile a quella sostituita e che ti impegni ad accettare nel rispetto dei contenuti e degli scopi dei presenti Termini e Condizioni.

Rescissione del Contratto

Il contratto è a tempo indeterminato, ma potrai recedere dallo stesso in ogni momento, disattivando la tua scheda all'interno della tua dashboard personale o in alternativa inviando una comunicazione attraverso la nostra pec ufficiale: mytakeit@pec.mytakeit.com. **La rescissione del contratto è gratuita e non prevede alcuno tipo di penale.**

Informazioni su My take it e sulle compagnie di supporto

Il servizio online di prenotazione di strutture ricettive è fornito da MY TAKE IT SRL, soggetta alle leggi italiane e con sede legale in Roma, VIA CREMA, 5, e registrata alla Camera di Commercio di Roma.

In Fede



Carica: Ceo My Take It

MY TAKE IT SRL
VIA CREMA 5,
00182 - ROMA

Per Accettazione / Struttura Firmataria

Carica: